



# KDZ.EREĞLİ TSO

# STRALEJİK

# PLAN

**2022 – 2025**

**25 / 07 / 2023-- MECLİS TOPLANTISI 10 / 2**

**25/ 07 2023 --- 41 / 2 YÖNETİM KURULU TOPLANTISI**

**İLE REVİZE EDİLMİŞTİR**

KDZ.EREĞLİ  
TİCARET VE SANAYİ ODASI  
[www.ereglitso.org.tr](http://www.ereglitso.org.tr)

# 1 İÇİNDEKİLER

<b>2</b>	<b>KDZ EREĞLİ MEVCUT DURUM ANALİZİ .....</b>
2.1	Tarihçe .....
2.2	Konum .....
2.3	İklim ve Coğrafya .....
2.4	Sosyo-Ekonomik Yapı.....
2.5	Ereğli’de Turizm.....
2.6	Göstergelerle Ereğli Ekonomisi .....
2.6.1	Sosyo Ekonomik Gelişmişlik (SEGE) .....
2.6.2	Nüfus .....
2.6.3	Eğitim ve Sağlık .....
2.6.4	Seçilmiş Ekonomik Göstergeler .....
<b>3</b>	<b>KDZ EREĞLİ TİCARET VE SANAYİ ODASI MEVCUT DURUM ANALİZİ .....</b>
3.1	Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odasının Tarihçesi.....
3.2	Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası ile İlgili Mevzuat .....
3.3	Kdz. Ereğli TSO Yetki ve Görevler .....
3.4	Organizasyon Şeması.....
3.5	Yönetim, Kurullar ve İnsan Kaynakları.....
<b>4</b>	<b>KDZ EREĞLİ TSO GELECEK PLANLAMASI .....</b>
4.1	Paydaş Analizi .....
4.2	GZTF Analizi .....
4.3	Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik Politikaları.....
4.3.1	Misyon .....
4.3.2	Vizyon .....
4.3.3	Kalite Politikaları.....

## 2 KDZ EREĞLİ MEVCUT DURUM ANALİZİ

Kdz Ereğli mevcut durum analizi ana başlığı altında Kdz. Ereğli ilçesinin tarihçesi, ekonomik ve sosyal yapısı hakkında göstergeler ile bilgiler sunulmaktadır.

### 2.1 Tarihçe

Anadolu'nun Kuzey Batısında Karadeniz kıyı yerleşmesi olan Karadeniz Ereğli, Anadolu'nun diğer bölgeleri gibi tarihçi ve arkeologların dikkatini çekmemiştir. Karadeniz Ereğli'nin tarihi ile ilgili yayınlarda, Antikçağ tarihçi ve coğrafyacılarının efsanelere karışmış anlatımları görülmektedir. Günümüzde araştırmacı ve tarihçilerimiz Karadeniz Ereğli ile ilgili bilgiler verirken bu nedenlerden dolayı bilimsel izahlardan görece uzak kalmışlardır. Antikçağ kaynaklarının efsanelerle ve Helen yayılma ideolojileriyle iç içe geçmiş tarihsel değerlendirmeleri, Karadeniz Ereğli ile ilgili bilimsel çalışmalar yapan araştırmacıları da yanılgıya düşürdüğü gözlemlenmektedir. Bugüne kadar Karadeniz Ereğli tarihi hakkında kronolojik bir sıralama yapılmadığından dolayı tarihçi ve diğer araştırmacılar Karadeniz Ereğli hakkında birbirinden farklı anlatımlar sergilemişlerdir. Karadeniz Ereğli'nin kuruluş tarihi tarihçiler arasına antik kaynakların etkisiyle birlikte M.Ö. 550 yılı olarak söylenmişse de 1930'lu yıllarda Hitit yazıtlarının okunması ile birlikte bu tarihlerin mutlak doğru olmadığı tespit edilmiştir.

1990'lı yıllardan sonra Karadeniz Ereğli'de tesadüfen bulunmuş bazı tarihi eserler Karadeniz Ereğli tarihinin M.Ö 550 yıllarından daha geç dönemlerde başladığının tespit edilmesine olanak sağlamıştır. Ayrıca tarihçilerin sadece Karadeniz Ereğli kent merkezinden elde edilen veriler ışığında hareket etmesi, Karadeniz Ereğli tarihi hakkında net sonuçlara ulaşılmasında birtakım güçlükler yaratmıştır. M.Ö. 550 yılından yaklaşık 2000 yıl geride, M.Ö. 2500'lü yıllardan itibaren Karadeniz Ereğli ve çevresinde yerleşimlerin olduğundan yapılan arkeolojik araştırmalar neticesinde mümkün hale gelmiştir. Bilimsel araştırmaların sayıca artıyor olması ile birlikte Karadeniz Ereğli'nin, gerçeklikten uzaklaşmış bir tarih anlatımından da sıyrıldığı görülmektedir. Karadeniz Ereğli tarihinin M.Ö. 2500'lü yıllara dayanması hem tarihçilerin hem de diğer araştırmacıların çalışmalarına yeni bir soluk getirmiştir. Bu bağlamda bu yayının öne çıkan özelliklerinden biri de bugüne kadar ki tüm tarih araştırma ve yayınlarından farklı olarak yeni bir çerçeve içerisinde Karadeniz Ereğli tarihinin başlangıç noktasını M.Ö 2500 olarak literatüre eklemiş olmasıdır.

Tarihsel olarak geçmişi yukarıda özetlenen Kdz. Ereğli ilçemizin yakın tarih açısından dönüm noktaları kömürün bulunması ve ERDEMİR'in kurulmasıdır. Bu dönüm noktaları ilçenin gelişme ve kalkınmasında çok önemli rol oynamışlardır.

M.Ö. 2500 Kdz. Ereğli Tarihsel Başlangıç

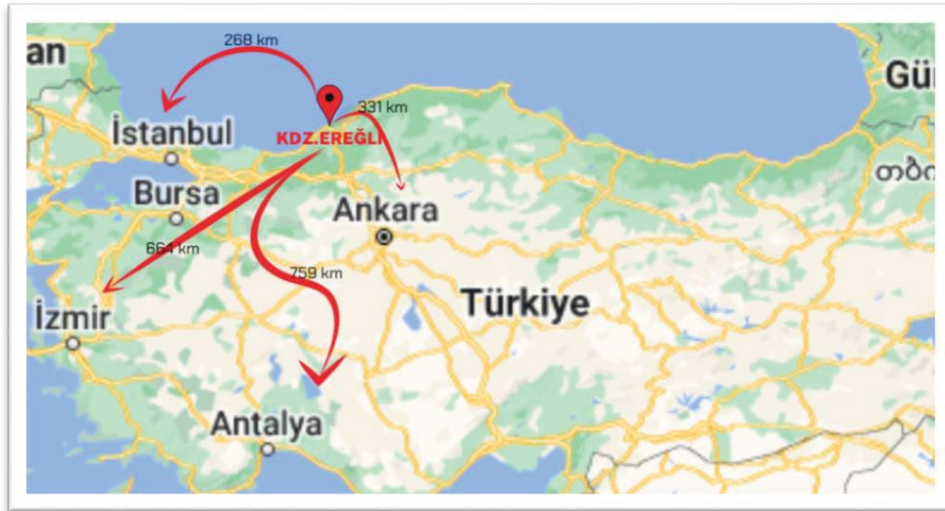
1829 Kömürün Bulunması

1960 Türkiye'nin En Büyük Entegre Demir Çelik Fabrikası ERDEMİR Kuruluşu

### 2.2 Konum

Kdz. Ereğli bağlı bulunduğu Zonguldak ilinin batı ucunda, 41 derece 51 dakika kuzey enlemi ile 31 derece 25 dakika doğu boylamında yer almaktadır. Karadeniz, ilçenin kuzey ve kuzey batısındadır. İlçenin doğusunda Zonguldak merkez ilçe ile Devrek ilçesi, Güneyinde ise Bolu ilinin Akçakoça ve Yığılca ile Zonguldak ilinin Alaplı ilçesi bulunmaktadır.

İstanbul'a 268 km, İzmir'e 664 km, Ankara'ya 331 km, Antalya'ya 759 km mesafede bulunan Zonguldak'tan 46 km'lik mesafede bulunan Ereğli'ye şehir merkezinden hareket eden vasıtalar aracılığı ile ulaşım sağlamanın rahat olduğu ifade edilebilir.



### 2.3 İklim ve Coğrafya

İlçemizin iklimi Karadeniz'e özgü ılıman iklim özelliği taşıdığından dolayı yaz mevsimleri çok sıcak olmamakla birlikte kurak da değildir. Sıcaklık 35 derecenin üzerinde seyretmemektedir. Kış aylarında sıcaklık ortalama 10 derece civarında seyretmektedir. Yaz ile kış arasındaki ısı farkı 15 derece civarındadır. Gündüz ve gece arasındaki sıcaklık farkı da ortalama 5 derecedir. Yıllık ortalama nem oranı ise %75 dolayındadır. Ereğli bol yağış alan bir bölge içindedir. Yıllık ortalama yağış miktarı metrekareye 4,2 ve ortalama yağışlı gün sayısı 157 gündür.

İlçenin kuzey kesiminin yüksek bir sırtla kaplı olması, sadece limanı değil; tüm olarak kenti de Yıldız ve Poyraz rüzgarlarından korumaktadır. Ereğli'de yıllık ortalama ısı 13.7 derecedir. Yılda 22 gün don olayı gözlemlenmekle birlikte don olayının gözlemlendiği aylar, Ocak ve Şubat aylarıdır. Ayrıca bu aylar yılın en soğuk aylarıdır. En soğuk ay olan ocak ayının ısı ortalaması 6 derecedir. Kar devamlı yağmamakla birlikte ortalama karlı gün sayısı 6,5 olarak tespit edilmiştir. İlçeye Ocak, Şubat ve Mart aylarında genellikle Kuzey rüzgarları hakimdir. İlçede ortalama rüzgâr hızı 8,8 m/sn'dir. Nisan ve Mayıs aylarında hava çok durgundur. Baharın ilk ayları olan bu aylarda geceleri karadan denize keşişleme rüzgârları eser. Haziran, Temmuz ve Ağustos ayları ilçenin en sıcak aylarıdır. En sıcak ay olan Temmuz ayında sıcaklık ortalaması 21 derecedir. Bu aylar aynı zamanda ilçenin en kurak aylarıdır. Eylül ayında karayel, poyraz ve lodos hâkim gibi rüzgârlar esmektedir. Ekim-kasım aylarında ilçeye karayel ve lodos hâkim olur. Bu aylarda yağmurun yağma oranı yükseliş trendine girmektedir. Batı rüzgârları; karayel ve lodos yağmur, kuzey rüzgârları; yıldız ve poyraz kar getirir. Mart sonunda yağış biter.

İlçede yılda ortalama havanın açık olduğu gün sayısı 62, ortalama sisli gün sayısı 12, ortalama bulutlu gün sayısı 207, ortalama havanın kapalı olduğu gün sayısı 95, ortalama dolu yağın gün sayısı 0,5, ortalama kırılgılı gün sayısı 10, ortalama toprak sıcaklığı 16 derece, yerel ortalama basınç 1.015.4 mb dolaylarında seyretmektedir.

Ereğli, 782 kilometrekarelik (73.008 hektar) yüzölçümü ile Zonguldak'ın en büyük ilçesidir. Batı Karadeniz'in sahile dik yamaçlara inen doğal yapısı Ereğli'ye hakimdir. Yükseklikleri 200-250 metre arasında değişen tepeler, ilçenin genel görüntüsü içinde öne çıkmaktadır. Ereğli-Alaplı arasındaki kesintisiz tepeler Ereğli'nin önemli arz eden bir özelliğidir. Arazi, genel olarak dağlık ve engebelidir. Yer yer derin vadilerle kesilen arazi, Zonguldak'a doğru yükselmeye başlar. İl sınırları içindeki yükselti, 200 metreyi geçmemektedir. İlçede büyük ova ve yayla bulunmamakla birlikte il genelinin aksine, %0-10 eğimi ile sınıai kentleşmeye çok elverişli bir yapıya sahiptir.

## 2.4 Sosyo-Ekonomik Yapı

Ereğli ilçesi ekonomik faaliyetleri tarım ve balıkçılıkla sınırlı şirin bir sahil kasabası iken, 1829 yılında kömürün bulunması, 1848 yılında işletilmeye başlanması, kuruluş çalışmaları 1962 yılında başlayan Ereğli Demir ve Çelik Fabrikasının 1965 yılında faaliyete geçmesi ile önemli bir sanayi ve ticaret şehri olmuştur.

İlçenin çalışma hayatına, Türkiye Taş Kömürü Kurumu ve ülkemizin tek yassı çelik mamul üretimini yapan Erdemir T.A.Ş. yön vermiştir denilebilir. Bunlara bağlı olarak yan sanayi kuruluşları her geçen gün yeni istihdamlar yaratılmasına neden olmaktadır. 2005 yılında kuruluşuna başlanan yeni tersaneler bölgesi ve son aşamaya gelen OSB bunlar arasında en önemliler olarak öne çıkmaktadır. Erdemir ürünlerinin deniz ve karayolu ile taşınması ilçeyi taşıma sektörü için de cazibe merkezi haline getirmiştir. Ancak karayolu ve limanlar mevcut taşıma potansiyelini karşılayacak düzeyde olmadıkları gözlemlenmektedir. Birinci OSB faaliyete geçmeden ikinciye ihtiyaç duyulması ilçenin ne derecede hızla geliştiğini göstermektedir.

İlçenin görece yüksek gelir düzeyine sahip olması otomotiv sektörünü ilçeye çekmiş ve 20'ye yakın otomotiv satış bayiliği ile bölgede bir otomotiv pazarı da oluşmuştur. Bankacılık faaliyetleri de bu bağlamda kar getirisi yüksek bir sektör olarak büyümeye devam etmektedir. Gelir düzeyindeki bu yükseliş, sendika, dernek, vakıflar ile hemen her çeşit sivil toplum örgütünün kurulu olduğu ilçede sosyal yaşantıya da ivme kazandırmaktadır.

Ülkemizin yassı çelik ihtiyacının %40'ını karşılayan 4 km kare alana yerleşik 4.000.000 kapasiteli 6.300 çalışanı ile Erdemir, 244.620 ton/yıl üretimi ve 1220 çalışanı ile TTK Armutçuk işletmesi, toplam 57 parsel büyüklüğe ship olan ve şu anda üretimde bulunan 41 sanayi kuruluşu ile 3000'e yakın istihdama ev sahipliği yapan Ereğli OSB, iki küçük sanayi sitesindeki 1550 bağımsız bölüm ve TSO kayıtlı kapasite raporlu 116 sanayi ve imalatçı kuruluşu ekonomik hayatın temelini oluşturmaktadır. Ayrıca tarımsal faaliyet olarak 11.000 ton/yıl fındık, 400 ton/yıl çilek, yaklaşık olarak ilçede kayıtlı 19 adet trolgırgır, 256 adet ağ, olta vb. (12m altı) olmak üzere toplam 275 adet balıkçı teknesi ile balıkçılık yapılmaktadır. İlçe sınırları içinde 1 balıkçı barınağı bulunmaktadır.

Kdz.Ereğli ilçesinde 2006 yıllarında yapılan yatırımlar neticesinde ülkenin en önemli tersanecilik bölgelerinden biri kurulmuştur. Açıldığı döneme oranla yaşanan küresel krizler nedeniyle etkinlik ve verimlilik açısından sıkıntılı dönemler yaşayan tersaneler bölgesi son

dönemde tekrar ekonomik aktivite ve istihdam açısından adından söz ettirmeye başlamış bulunmaktadır.

Köklü sanayi kuruluşları ilçenin ticaret hayatını geliştirdiği oranda sosyal yaşantısını da olumlu yönde etkilemiştir. İki sendika şubesi, 9'u memur sendikası olmak üzere 11 sendika temsilciliği, aralarında uluslararası kuruluşlarla irtibatlı sivil toplum kuruluşlarının yer aldığı 200'ün üzerinde dernekle birlikte bir çok yerel gazete ve dergi, 3 radyo, 2 TV, 2 sinema, gerek spor kulüpleri ve gerekse okullarda Atletizm, Briç, Bisiklet, Basketbol, Badminton, Bilardo, Boks, Güreş, Futbol, Masa Tenisi, Tenis, Satranç, Tekvando, Voleybol, Karate, Yelken ve Yüzme dalında yürütülen spor faaliyetleri, tiyatro, kurtuluş günü ve yılda iki kez yapılan festival etkinlikleri ilçenin sosyal yaşantısına doğrudan katkı yapan faaliyetler olarak öne çıkmaktadır.

### 2.5 Ereğli'de Turizm

Karadeniz Ereğli sınırları boyunca 120 kilometrelik kıyı şeridinde sahiptir. Karadeniz Ereğli'nin kıyıları boyunca, birçok doğal plajın yanı sıra; Karadeniz Ereğli Belediyesi, Erdemir Fabrikaları ve Karadeniz Bölge Komutanlığı'na ait kamp ve plaj tesisleri bulunmaktadır.

Karadeniz Ereğli, inanç turizmi açısından da oldukça önemli bir değere sahiptir. Cehennemağzı Mağaları'nın Hz.İsa'nın Havarileri tarafından Hristiyanlığı yaymak amacıyla ibadet yeri olarak kullanıldığı söylenmektedir.

İlçede 2 adet müze bulunmaktadır. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na bağlı Karadeniz Ereğli müzesinde 3 bini aşkın arkeolojik eser sergilenmektedir. Karadeniz Ereğli Belediyesi Kent Müzesi 2014 yılında hizmete girmiş olup bu müze bilgi kaynaklıdır.

Bunlar dışında Ereğli Kalesi, Fetih Çınarları, Bozhane Hamamı, Alemdar Gemisi görülmesi gereken önemli turistik yerlerdendir.

Kdz. Ereğli her yıl Temmuz ayında düzenlediği Sevgi Dostluk ve Barış Festivalleri ile adını ülke ve dünyaya duyurmuş sanat ve etkinlik dolu bir şehirdir.

Karadeniz Ereğli'de ünü dünyaca meşhur "Osmanlı Çileği" yetiştirilmektedir. Osmanlı Çileği, Türkiye'de ve dünyada sadece Ereğli'de yetiştirilmekte olup her Mayıs ayının sonlarında meyvesini vermektedir. Kokusu, aroması ve tadıyla benzersiz özelliklere sahip olan Osmanlı Çileği adına ilçede festival düzenlenerek çilek yetiştiriciliğini teşvik etmek amacıyla ödüllü özendirme yarışmaları organize edilmektedir.

Ereğli'de, "Elpek Bezi" dokumacılığı da yapılmaktadır. Turistik bir ürün olarak son yıllarda değeri artan elpek evi ile ilgili satış ofisleri ile ürüne ilgi artırılmaya çalışılmaktadır.

## 2.6 Göstergelerle Ereğli Ekonomisi

### 2.6.1 Sosyo Ekonomik Gelişmişlik (SEGE)

Tarihsel perspektiften İlçe Bazlı Sosyo Ekonomik gelişmişlik göstergeleri incelendiğinde Ereğli ilçesinin sosyo ekonomik gelişmişlik açısından gerek il düzeyinde gerekse de ülke düzeyinde üst sıralarda bir yer aldığı açıkça görülmektedir. İlk açıklamanın yapıldığı 1966 yılında nüfusu 30.000 ve üzeri olan ilçeler sıralamaya dahil edilmediğinden merkez ve o dönemde Zonguldak iline bağlı olan Karabük ilçesi sıralamaya dahil edilmemiştir. O dönem ilk hesaplamalarda ilçe bazlı en gelişmiş ilçe sıralamasında ilk 17’de yer alan Kdz. Ereğli il genelinde de ilk sırada yer almıştır. Zaman içerisinde ülke genelinde il ve ilçe sayılarında artışlar olması, hesaplamaya dahil edilen paramtere sayılarındaki artış ve değişiklikler dönemler arasında homojen bir karşılaştırma sağlayamasa da Ereğli’nin hep üst sıralarda olduğu açıktır.

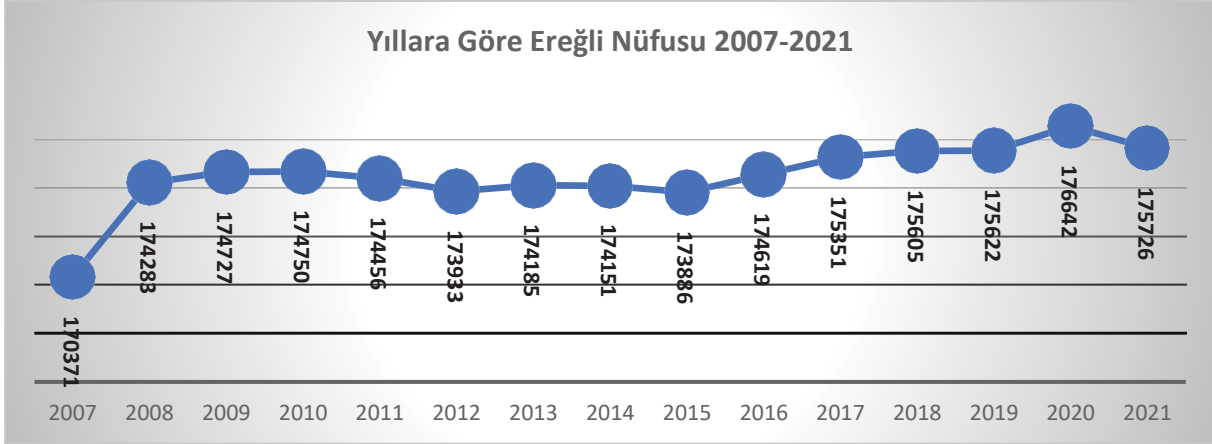
İLÇE SEGE	1966		1981		1985		1996		2004		2017		2022	
Parametre Sayısı	15		21		29		32		32		32		56	
Dahil Olan İlçe Sayısı	573		612		616		858		872		970		973	
	Genel Sıralamadaki Yer	il içindeki Yeri	Genel Sıralamadaki Yer	il içindeki Yeri	Genel Sıralamadaki Yer	il içindeki Yeri	Genel Sıralamadaki Yer	il içindeki Yeri	Genel Sıralamadaki Yer	il içindeki Yeri	Genel Sıralamadaki Yer	il içindeki Yeri	Genel Sıralamadaki Yer	il içindeki Yeri
Bartın	69	2	117	5	221	7								
Çaycuma	189	4	95	4	141	5	305	6	311	4	294	3	308	4
Devrek	480	8	230	7	218	6	247	5	335	5	309	5	354	5
Eflani	219	5	533	10	476	9	749	10						
Ereğli	17	1	37	3	60	2	84	3	32	1	210	2	199	3
Kurucaşile	413	7	374	8	413	8								
Safranbolu	184	3	226	6	62	3	109	4						
Ulus	291	6	480	9	492	10								
Merkez	Dahil Değil	ahil Değil	17	2	86	4	71	2	86	2	47	1	102	1
Karabük	Dahil Değil	ahil Değil	16	1	13	1	49	1						
Alaplı	İlçe Değildir						374	7	257	3	421	6	413	7
Yenice	İlçe Değildir						514	8						
Gökçebey	İlçe Değildir						590	9	483	6	569	8	412	6
Kozlu	İlçe Değildir										296	4	196	2
Kilimli	İlçe Değildir										472	7	433	8

Kaynak: Sanayi Bakanlığı

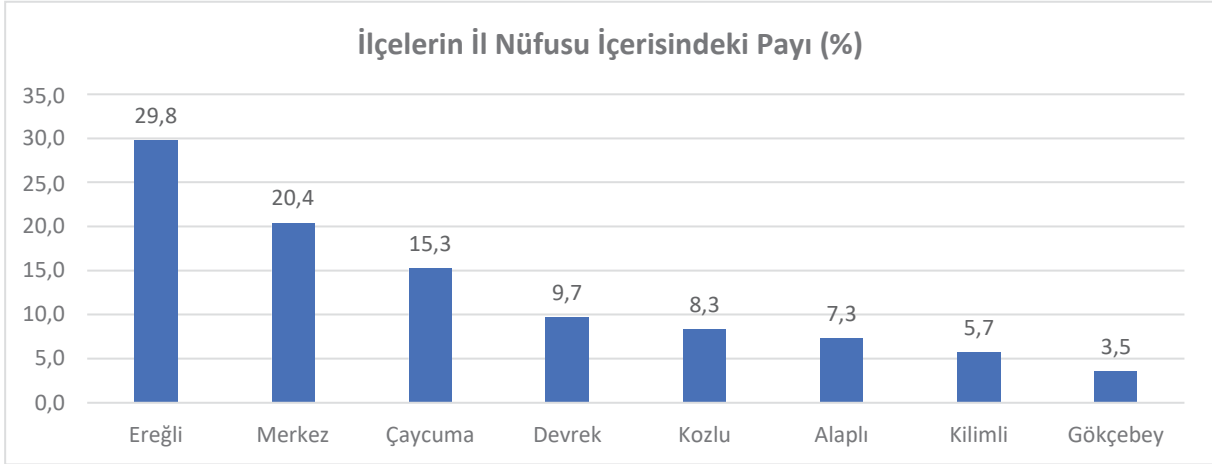


## 2.6.2 Nüfus

Son açıklanan 2021 yılı nüfus verilerine göre Kdz. Ereğli ilçemizin nüfusu 175276 kişiden oluşmakta olup il nüfusu içerisinde en yüksek nüfusa sahip ilçe konumundadır.



Kaynak: TÜİK



Kaynak: TÜİK

## 2.6.3 Eğitim ve Sağlık

Eğitim ve sağlık alanında kurumların web sitelerinden alınan bilgilere göre aşağıdaki şekilde bir değerlendirme yapmak mümkündür. Kdz. Ereğli gerek eğitim, gerekse de sağlık altyapısı açısından Zonguldak ilinin en güçlü alt yapılarından birine sahiptir. Özellikle sahip olduğu özel nitelikteki eğitim ve sağlık kurumları nitelikli beşeri sermaye açısından cezbedici bir özellik barındırmaktadır.

Eğitim Göstergeleri	
Okul Sayısı	136
Öğretmen Sayısı	1.650
Öğrenci Sayısı	2.037
Derslik Başına Düşen Öğrenci Sayısı	31.677
İlkokul+Ortaokul	22
Genel Ortaöğretim	23
Mesleki ve Teknik Ortaöğretim	25

Kaynak: Kdz. Ereğli İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü Web Sayfası

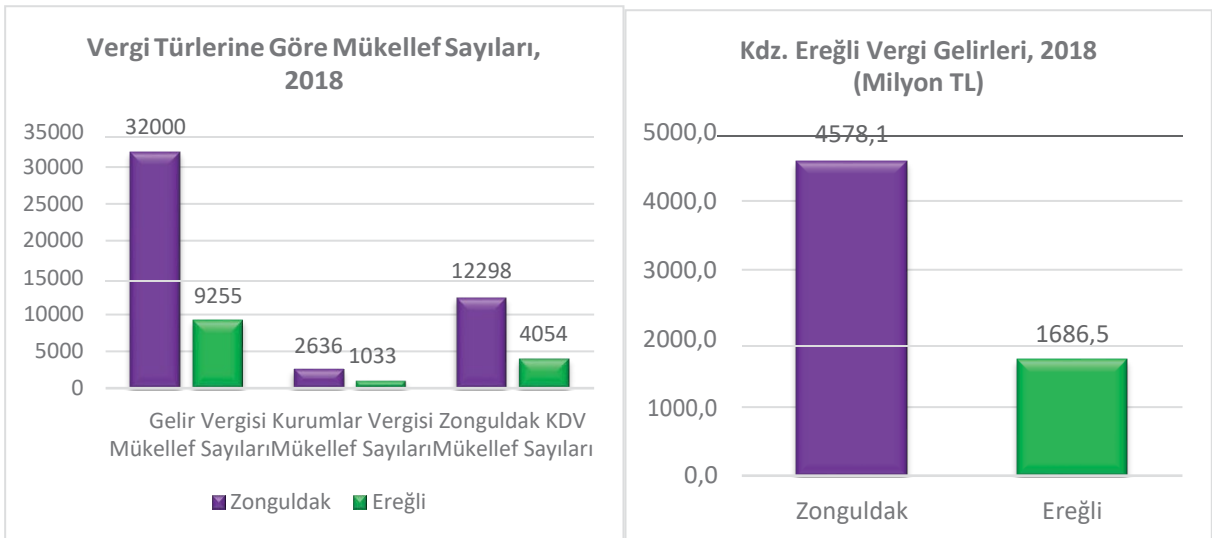
Birimler	Öğretim Elemanı Sayısı	İdari Personel Sayısı	Öğrenci Sayısı
Ereğli Eğitim Fak.	77	21	2122
Turizm Fak.	8	4	211
Denizcilik Fak.	10	7	592
Ereğli MYO	15	9	1175
<b>Toplam</b>	<b>110</b>	<b>41</b>	<b>4100</b>

Kaynak: ZBEÜ 2021 Faaliyet Raporu

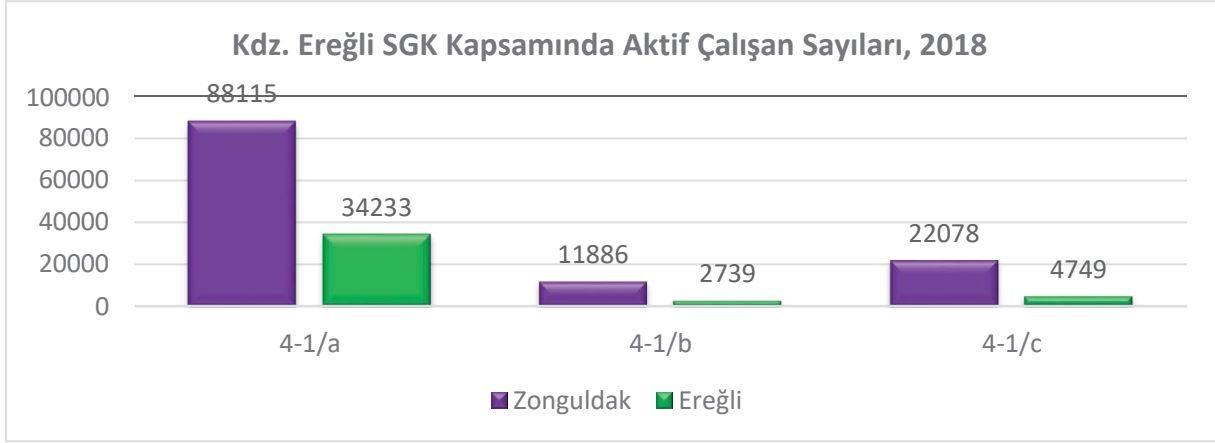
GÖSTERGE	2016	2017
<b>112 ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ SAYISI</b>	4	5
<b>HASTANE SAYISI</b>	3	3
<b>AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ</b>	1	1
<b>ANA ÇOCUK SAĞLIĞI MERKEZİ</b>	1	1
<b>VEREM SAVAŞ BİRİMİ SAYISI</b>	1	1
<b>AİLE SAĞLIĞI MERKEZİ SAYISI</b>	18	18
<b>AİLE HEKİMLİĞİ BİRİM SAYISI</b>	51	51
<b>TIP MERKEZİ SAYISI</b>	2	2
<b>DİYALİZ MERKEZİ SAYISI</b>	2	2
<b>FİZİK TEDAVİ TIP MERKEZİ SAYISI</b>	1	1

#### 2.6.4 Seçilmiş Ekonomik Göstergeler

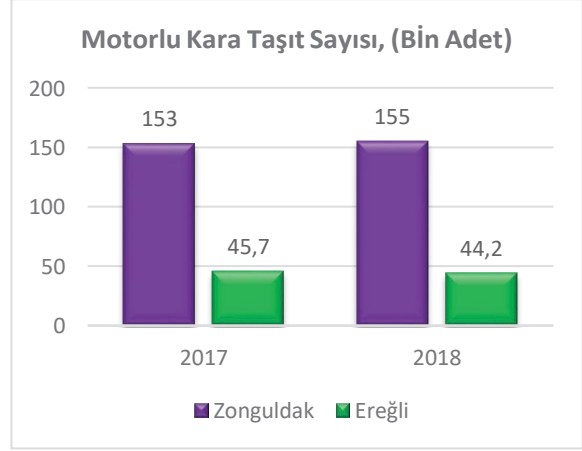
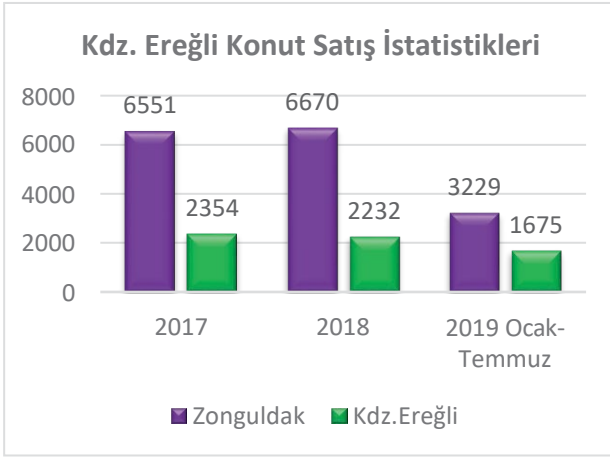
Ülkemizde istatistiki gelişmeler yerel düzeyde il bazlı verilere bağlı olarak ortaya konulduğu için Kdz. Ereğli ekonomisine yönelik ulusal veri tabanlarından doğrudan bilgi elde edilememektedir. Bununla beraber zaman zaman Kdz. Ereğli TSO olarak kurumlar ile görüşmeler gerçekleştirerek bir takım veri talebinde bulunmaktayız. Bu kapsamda elde edilen verilerden derlenen seçilmiş ekonomik göstergeler başlığında ilçe ekonomisine ilişkin vergi, SGK, konut ve taşıt istatistiklerine ilişkin bilgiler elde edilmiş ve aşağıda grafiklerde aktarılmıştır.



Kaynak: Kdz Ereğli Vergi Dairesi



Kaynak: Kdz. Ereğli SGK Müdürlüğü



### 3 KDZ EREĞLİ TİCARET VE SANAYİ ODASI MEVCUT DURUM ANALİZİ

#### 3.1 Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odasının Tarihçesi

Kdz. Ereğli Ticaret Odası Türkiye'nin ilk odalarından biridir. 1894 yılında Kastamonu vilayeti salnamesinde Ereğli Ticaret ve Ziraat Odası olarak gerçekleşmektedir. Bu salnameye göre oda yönetimi Reis Hacı Mehmet Ali Ağa, Azalar Yorgi Efendi, Cerrahzade Eşref Efendi ve Gülle Muradoğlu Vasiliden meydana gelmektedir. Cumhuriyetin ilk yıllarında Ereğli'de Ticaret ve Sanayi Odasının bir listesi verilmiş, bu listede Kdz. Ereğli Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası yer almıştır. Daha sonra faaliyetlerine ara verilen Ereğli Ticaret ve Sanayi Odasının kuruluşu 1970'li yıllarda mümkün olmuştur.

Kdz. Ereğli'de Ticaret ve Sanayi Odası kurulması için; 1974 yılı Nisan ayında başlayan kuruluş çalışmaları, 1974 Ekim ayında tamamlanarak, Ticaret Bakanlığına müracaat edilmiş, Bakanlığın 4.12.1974 tarih, 14 (6102/133) 24475 numaralı yazıları ile kuruluşu uygun görülmüştür.

30.12.1974 tarihinde M. Ruhi Cöbekoğlu, Mustafa Arık, Bedri Erel, Necip Bartu, Turan Özyağcı ve Ali Genç'ten oluşan müteşebbis heyet tarafından kaymakamlık makamına müracaat edilerek gruplandırma kurulunun teşekkülü istenmiştir. Kaymakamlıkça, meslekleri gruplandırma kurulunda asil üye olarak; M. Ruhi Cöbekoğlu, Mustafa Arık, Şeref Yazıcı, Turhan Özyağcı, Bedri Erel, yedek üye olarak, Ertan Erkişi, Turan Kayalı, Ali Kemal Akdeniz, Adil Altay, Mete Özdemir'in görevlendirmeleri uygun görülmüştür. Gruplandırma kurulu 29.1.1975 tarihinde görevi ikmal ederek 7 meslek grubunu oluşturan listeleri tamamlanmıştır. Şubat 1975'te seçim kurulu teşekkül etmiş, daha sonra sırasıyla, 16.3.1975'te meslek komiteleri 20.3.1975'te oda meclisi seçimleri gerçekleştirilerek, 23.3.1975'te yönetim kurulu seçimleri ve yine aygın yapılan görev taksimi ile belirlenen yönetim kurulu 30.3.1975 itibariyle fiilen göreve başlamıştır.

KDZ. EREĞLİ TİCARET VE SANAYİ ODASININ;

- İlk Meclis Başkanı: Yılmaz Erhal
- İlk Meclis Başkan Vekili: Yılmaz Baytekin
- İlk Meclis Üyeleri: Yılmaz Erhal, Orhan Madenci, Haluk Durusan, Halit Karadeniz, Habip Kiriş, Oktay Özyol, Erhan Acur, Yılmaz Baytekin, Mehduh Deniz, İlhan Yükselen, Dündar Geçerli, Rahmi Ulukaya, Ayhan İşeri, Orhan Yaprak
- İlk Yönetim Kurulu Başkanı: Orhan Madenci
- İlk Yönetim Kurulu Başkan Vekili: Haluk Durusan
- İlk Yönetim Kurulu Üyeleri: Orhan Madenci, Haluk Durusan, Habip Kiriş, Erhan Acur, Halit Karadeniz
- İlk Bütçe: 308, 752 TL
- 1986 Yılı Bütçesi: 27.500.000 TL
- 1975 Yılı Sonunda Üye Sayısı: 623

- 1976 Yılı Sonunda Üye Sayısı: 834
- 30.06.1986 Tarihi İtibariyle Üye Sayısı: 1634
- Kuruluş Zamanı Personel Durumu: Genel Sekreterlik:1 Sicil:1 Muhasebe Servisi:1, Müstahdem:1 (Toplam 4)
- 30.6.1986 Tarihi İtibariyle Personel Durumu: Genel Sekreter: 1, Sicil: 1, Muhasebe Servisi: 1, Tahsilat ve İcra Takip Memurluğu: 1, Muamelat Servisi: 2, Müstahdem:1

### Gelişim;

1975 yılında çok kısıtlı imkanlarla kurulan odamızın kuruluştaki en büyük başarılarından biri Yönetim Kurulumuzun, Meclisimizin, Meslek Komitelerimiz ve Personelimizin dinamik çalışması ve üstün gayretleri ile kendisini kısa bir süre zarfında ticaret erbabı ve ilçemiz halkına kabul ettirmesidir. Bunun sonucu olarak 1975 yılı sonunda 623'e ulaşan fiil üye sayısı, 1976 yılı sonunda 834'e 1986 yılının ilk yarısında da 1613'e ulaşarak bu alanda müspet bir gelişme kaydetmiştir.

Odamızın ilk bütçesi 308.752. -- TL olarak kayıtlarda yer almaktayken, 1986 yılı bütçesi 27.500.000 TL olarak tespit edilmiş ve bu gelişme ile paralel bir şekilde Odamız 1985 yılında kendi hizmet binasına kavuşmuştur.

Gerek üye, gerek personel, gerek bilgi ve tecrübe ve gerekse bütçe imkanları bakımından güçlenen odamız, kendisine kanunlarla tanınan yetkileri ve çevresinde ekonomik ve sosyal bağlamda üzerine düşen görev ve sorumlulukları da büyük bir titizlikle yerine getirmek için gayret etmiş, özellikle hükümet, resmi kuruluşlar ve ilgili kurumlar ile ticaret ve sanayi sektörü arasındaki iyi ilişkileri ve yapıcı diyalogu artırma yoluna gitmiş ve bunun sonucu olarak İslam Konferansı Teşkilatı (İKT) üyesi ülkelerin tarım ve diğer bazı bakanları ve ülkemiz bakanlarının birlikte buldukları, ayrıca 300 civarında üst düzey uzmanın katıldığı İslam Konferansı Teşkilatı Ekonomik ve Ticari İşbirliği Daimi Komitesi (İSEDAK) toplantısı için Türkiye Sanayi grubu hazırlık çalışmalarına katılan 4 oda arasında yer almıştır.

Mütevazı bir ilçe odası olarak bugüne kadarki gelişimi içerisinde gerekli aktivitesini yürütmeyi başarabilmiş ve yıllardır TOBB ile iyi ilişkiler içerisinde bulunmuştur. 31 Mayıs 1986 tarihinde yapılan 53 il ve 96 ilçe odası olmak üzere toplam 149 odanın iştirak ettiği ticaret ve sanayi odaları konsey seçiminde dereceye girerek konseye seçilmiş olması, Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odasının başarı ve hızlı gelişiminin göstergelerindedir.

Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası kent dışında olduğu gibi kent içinde de yaptığı başarılı çalışmalarla dikkatleri üzerine toplamıştır. Ülkemizin en büyük sanayi kuruluşlarının biri olan Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş. ve bağımlı olarak gelişen yan sanayi mensupları ve diğer ticaret erbabı arasındaki ilişkileri geliştirmeye özen göstermiş ve istikrarlı bir piyasa oluşturmuştur. En iyi hizmetin mahallinde verilen hizmet olduğundan hareketle motorlu araçların fenni muayenelerinin ilçemizde yapılması sağlanmış ve böylelikle büyük araç potansiyeline sahip olan ilçemizde yapılması önlenmiş, iş günü ve iş gücü kazanılmıştır. BAĞ-KUR kanununda yapılan değişiklikler esas alınmak üzere birlik ve

beraberliğin sağlanması tatbikattan doğan aksaklıkları tespit edip çözümler getirmek gerekli koordinasyonu sağlamak gayesine yönelik herkese ve her kesime açık olarak yapılan BAĞ-KUR toplantıları halk eğitim merkezi ile müştereken düzenlenen genel muhasebe kursları çeşitli sebeplerle kurulan yardım komitelerinde alınan aktif görevler okullarımıza eğitim ve öğretim fonunda yapılan yardımlar ve ilçemizin gelişmesine temel sağlamak üzere yapılan pek çok başarılı çalışmaları ile Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası ilçede olduğu kadar diğer odalar ve ilgili tüm kuruluşlar arasında haklı bir saygı kazanmış olduğu da gözlemlenmektedir.

### 3.2 Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası ile İlgili Mevzuat

Ticaret ve Sanayi Odaları kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşu olarak yasal alt yapıya sahiptir. Yasaya göre odalar; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbiri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hakim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'nda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarıdır.

#### Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

- 3.2.1 Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek,
- 3.2.2 Ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak,
- 3.2.3 Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak,
- 3.2.4 İlgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek,
- 3.2.5 Üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak,
- 3.2.6 Elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek,
- 3.2.7 Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak,
- 3.2.8 Bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak,
- 3.2.9 Başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak,
- 3.2.10 Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak,
- 3.2.11 Üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak,

- 3.2.12 Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek,
  - 3.2.13 Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak,
  - 3.2.14 Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak,
  - 3.2.15 Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini,kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak,
  - 3.2.16 Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.
  - 3.2.17 Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
  - 3.2.18 Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek,
  - 3.2.19 Sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.
  - 3.2.20 Ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
  - 3.2.21 Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırılar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,
  - 3.2.22 Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri,teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek;
  - 3.2.23 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak,
  - 3.2.24 Antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek,
  - 3.2.25 Kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak,
  - 3.2.26 Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütme,
1. Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak,
  2. Üyelerin ihtiyacını olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak,
  3. 5174 Sayılı kanununun 26'ncı maddesinde belirtilen belgeleri düzenlemek ve onaylamak;
    - Fatura suretlerinin onayı,
    - Rayiç fiyatların onayı,
    - Ticarî ve sınaî eşya numunelerinin vasıflarının onayı,

- Bilirkişi ve eksper raporları ile kapasite raporları,
- Kefaletname ve taahhütnamelerde yazılı imza sahiplerinin odalardaki sicil durumunu gösteren onay ve şerhler,
- Sınaî ve ticarî mahiyette belgeler,
- Ticarî kefalet onayları,
- Tahsis ve sarfiyat belgeleri,
- Kalite, yeterlik ve numune belgeleri,
- Yerli malı belgeleri,
- Kayıtlı üyelerin tatbik imzalarının onayı,
- Oda mensuplarına ait kayıt ve sicil suretleri ve üye kimlikleri,
- Ticarî itibar şahadetnamesi mahiyetinde olmamak üzere, üyelerinin gizli olmayan sicilleri hakkında yazılı veya sözlü sorularacevaplar,
- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 22'nci maddesi gereğince verilen iş makineleri tescil belgesi,
- TIR karneleri, ATA, A.TR ve EUR.1 dolaşım belgeleri, menşe şahadetnameleri ve EAN -UCC çizgi kod işlemleri, mal vehizmetlerin uluslararası ticaretindeki beyanname, vesika ve benzeri belgeler,
- Mücbir sebep belgeleri,
- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi suretleri,
- Türk veya yabancı bayraklı gemilere verilecek genel ve uluslararası sektörel hizmetler,
- Ticaret sicili hizmetleri,
- Ticarî ve sınaî mahiyette diğer her türlü belge ve bilgi hizmetleri, gibi görevlerini de yapmaktadır

Bu görevlerini yerine getirirken aşağıda yer alan kanun, yönetmelik ve esaslara uymaktadır.

Anayasa (TOBB ile ilgili madde 135)

- 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu Türk Ticaret Kanunu
- İş Kanunu Harçlar Kanunu
- 5174 Sayılı Kanun Uyarınca Çıkarılan Güncel Yönetmelikler
  - Azami Fiyat Tarifeleri Yönetmeliği
  - Borsa Muamele Yönetmeliği
  - Borsalarda Alivire ve Vadeli Alım Satım Yönetmeliği



- Borsalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği
- Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- Disiplin Kurulu Yönetmeliği
- Genel Kurul Yönetmeliği
- Genel Sekreter Yönetmeliği
- Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listeleri Yönetmeliği
- İç Ticaret Hizmetlerini Geliştirme Payının Kullanılması Hakkında Yönetmelik
- Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat Yönetmeliği
- Oda Muamele Yönetmeliği
- Oda ve Borsa Şubeleri ve Temsilcilikleri Yönetmeliği
- Odalarda / Borsalarda Kullanılacak Belge ve Defterler
- Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği
- Organ Seçimleri Yönetmeliği
- Sandık Pay Yönetmeliği
- Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi ve İcra Komitesi Yönetmeliği
- Sigorta Ekspertizleri İcra Komitesi Yönetmeliği
- Ticaret Borsalarına Tabi Maddeler ve Bu Maddelerin Alım veya Satımlarının Tescili Hakkında Yönetmelik
- Ticaret Borsalarında Alım Satım Yapan Aracılar Hakkında Yönetmelik
- TOBB Mesleklerin Gruplandırılması Rehberinin Dayandığı Esaslar
- TOBB Mesleklerin Gruplandırılması Rehberi
- Türkiye Sektör Meclislerinin Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliği
- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği
- Türk-Yabancı, Yabancı-Türk Ticaret, Sanayi ve Deniz Ticaret Oda Derneklerinin Kuruluş, İşleyiş ve Denetim Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Ürün İhtisas Borsaları Genel Yönetmeliği
- Personel ile İlgili Kanun ve Yönetmelikler;
  - Personel Yönetmeliği
  - Personel Sicil Yönetmeliği
  - TOBB Harcırah Yönergesi
  - Türkiye Odalar Borsalar ve Birlik Personeli Sigorta Emekli Sandığı Vakfı, Vakıf Senedi

- Diğer Yönetmelikler;
  - Ulusal ve Resmi Bayramlarda Yapılacak Törenler Yönetmeliği
  - Lüzum Kalmayan Evrakın İmhası Yönetmeliği
  - Mahalli Kurtuluş Günleri Törenler Yönetmeliği
  - Ticaret Sicili Yönetmeliği
  - TOBB Evrak Yönetmeliği
  - Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Nizamnamesi
  - Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği
- Esaslar
  - TOBB Genel Kurulu Tarafından Seçilen Kurulların Görev ve Çalışma Esasları
  - TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu ile TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
  - TOBB Kadın Girişimciler Kurulu ile TOBB Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
  - TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar
  - TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu ile TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
  - TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar
  - Yurt İçi Fuar Katılımında Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi Projesine İlişkin Yönerge
  - Kapasite Kriterleri
  - Kapasite Esasları
  - TOBB Yerli Malı Belgesinin Düzenlenmesine İlişkin Uygulama Esasları
  - İş Makinası Tescili Esasları
  - Yurtdışında Fuar Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar
  - Yüksek İstişare Kurulu Çalışma Esasları
  - TIR Sözleşmesi Uygulama Esasları
  - TIR Sözleşmesi Uygulama Esasları Değiştirilen Metinler
  - ATA Karnesi Uygulama Esasları
  - A.TR Dolaşım Belgesi Usul ve Esasları
  - Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi ile Sigorta Acenteleri İcra Komitesi

Seçimlerine Dair Usulü ve Esasları

- Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Seçimi Usulü ve Esasları

### 3.3 Kdz. Ereğli TSO Yetki ve Görevler

Hizmetler	İlgili Mevzuat
<p><b>Ticaret Sicil İşlemleri</b></p> <p>Kuruluş, Adres Değişikliği, Hisse Devri, Yetki Değişikliği, Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul, Şube, Acentelik, Tasfiye, Terk vb.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik</li> <li>• Türk Ticaret Kanunu</li> <li>• Ticaret Sicili Nizamnamesi</li> <li>• Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği</li> <li>• Harçlar Kanunu</li> </ul>
<p><b>Oda Sicil İşlemleri</b></p> <p>Üyelik Kaydı, Değişikliklerin Bildirilmesi, Üyelerin Durumlarının Takibi, Kayıt Ve Sicil Suretleri, Üye Kimlikleri, Üye Kayıtlarının Güncelleştirilmesi, Talep Üzerine Veya Resen Kaydın Silinmesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik</li> <li>• Türk Ticaret Kanunu</li> <li>• Oda Muameleat Yönetmeliği</li> <li>• Harçlar Kanunu</li> </ul>
<p><b>Belge Hazırlama –Onaylama İşlemleri</b></p> <p>Örf, Adet Ve Teamül Belgesi, Mücbir Sebep Belgesi, Yerli Malı Belgesi, İmza Onayı, Kefaletname Ve Taahhütnamelerle İlgili Onay Ve Şerhler, Rayiç Fiyat Tespiti, Rayiç Fiyatların Onayı, Fiyat Tahminleri Ve Yaklaşık Maliyet, Sınai Tesislerin Kapasitelerinin Tespiti, Diğer Sınai Ve Ticari Mahiyette Onaylanan Ve Düzenlenen Belgeler, İstatistik Düzenlenmesi, Fire, Zayıf Ve Randıman Oranları, Bilirkişi Ve Eksper Raporları, Kapasite Raporları, Tahsis Ve Sarfiyat Belgeleri, Kalite, Yeterlik Ve Numune Belgeleri, Yerli Malı Belgeleri, 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 22 nci Maddesi Gereğince Verilen İş Makineleri Tescil Belgesi, TIR Karneleri, ATA, ATR Ve EUR1 Dolaşım Belgeleri, Menşe Şahadetnameleri Ve EAN -UCC Çizgi Kod İşlemleri, Mal Ve Hizmetlerin Uluslararası Ticaretindeki Beyanname, Vesika Ve Benzeri Belgeler</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik</li> <li>• Türk Ticaret Kanunu</li> <li>• Oda Muameleat Yönetmeliği</li> <li>• Harçlar Kanunu</li> </ul>

Faaliyetler	İlgili Mevzuat
<p><b>Üyelerle İletişim Ağı</b></p> <p>İç yazışmalar, İlan Panoları, Telefon ve Faks, Yüz yüze görüşmeler, Toplantılar, Fuarlar, İş Gezileri, Bilgisayar ortamı Web sayfası duyuruları</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik</li> <li>• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010</li> </ul>
<p><b>Politika ve Temsil</b></p> <p>Üyelerinin ve bölgenin önceliklerine uygun ulusal / uluslararası platformlarda, komisyonlarda temsil, rapor, bülten, araştırma yayın, Lobicilik</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik</li> <li>• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010</li> </ul>
<p><b>Bilgi, Danışmanlık ve Destek</b></p> <p>Üyelerin ihtiyaçlarına yönelik, istatistik, bülten, mevzuat ve dokümanların web sitesinde yayınlanması, konferanslar düzenlenmesi,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik</li> <li>• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010</li> </ul>
<p><b>İş Geliştirme ve Eğitim</b></p> <p>Üyelerin yeni pazarlar, yeni ufuklara yönelik iş geliştirme ve toplumda girişimciliğin desteklenmesi için eğitimler ve danışmanlıklar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik</li> <li>• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010</li> </ul>
<p><b>Uluslararası Ticaret</b></p> <p>Ulusal, bölgesel ve uluslararası Ticaret faaliyetlerine, organizasyonlarına aktif katılım ve küresel ticaret hakkında geniş bilgi üretimi ve paylaşımı, ihracatçılar ve ihracat potansiyellerinin saptanması geliştirilmesi, Uzman kurum ve kuruluşlar ile işbirliği</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik</li> <li>• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010</li> </ul>

<p><b>Sosyal Sorumluluk</b></p> <p>Bölgede sosyal sorumluluk projeleri ile örnek veda destek rol model olunması</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5174 Sayılı Kanun md.12</li> </ul>
<p><b>Kurumsallaşma ve Kurumsal Yönetim</b></p> <p>Başarılı bir oda faaliyet ve hizmetlerinin yürütülmesine fırsat verecek örgüt yapısının oluşturulması ve sürdürülmesi, Tüm Yönetmelikler Ve Tüzüklere Uyum, kurullar, organlar, çalışanlar eğitimleri, görev tanımları, Kalite sistemi, Kaynakların optimum yönetimi, Planlama</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik</li> <li>• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010</li> </ul>

### 3.4 Organizasyon Şeması



### 3.5 Yönetim, Kurullar ve İnsan Kaynakları

EREĞLİ TİCARET VE SANAYİ ODASI YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	
ADI SOYADI	GÖREVİ
ARSLAN KELEŞ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
AHMET TÜRK	YÖNETİM KURULU BAŞKAN V.
TASİN TANYILDIZ	YÖNETİM KURULU BAŞKAN V.
ÖZGÜR ERDOĞAN	YÖNETİM KURULU MUHASİP ÜYESİ
KADİR ÇAYGEÇ	PERSONELDEN SORUMLU ÜYE
SERDAR BAKKALOĞLU	YÖNETİM KURULU ÜYESİ
MEVLÜT ÖZDEMİR	YÖNETİM KURULU ÜYESİ
	YÖNETİM KURULU ÜYESİ
	YÖNETİM KURULU ÜYESİ

EREĞLİ TİCARET VE SANAYİ ODASI MECLİS ÜYELERİ		
ADI	SOYADI	GÖREVİ
İLHAN	YAZICIOĞLU	MECLİS BAŞKANI
TAHA	KUYUMCUOĞLU	MECLİS BAŞKAN VEKİLİ
SUAT	KELEŞ	MECLİS BAŞKAN VEKİLİ
CEVDET	DEMİRCAN	MECLİS ÜYESİ

AHMET	TÜRK	MECLİS ÜYESİ
AKIN	TATOĞLU	MECLİS ÜYESİ
ARSLAN	KELEŞ	MECLİS ÜYESİ
CENK	KOŞUN	MECLİS ÜYESİ
KADİR	ÇAYGEÇ	MECLİS ÜYESİ
MAHİR	AKBABA	MECLİS ÜYESİ
MEVLÜT	ÖZDEMİR	MECLİS ÜYESİ
NUMAN	ŞEN	MECLİS ÜYESİ
ÖZGÜR	ERDOĞAN	MECLİS ÜYESİ
SERDAR	BAKKALOĞLU	MECLİS ÜYESİ
SERTAN	YALÇIN	MECLİS ÜYESİ
SÜREYYA	SERTAŞI	MECLİS ÜYESİ
TASİN	TANYILDIZ	MECLİS ÜYESİ
İSMAİL	İŞİKÇELİK	MECLİS ÜYESİ
YAVUZ	SESLİ	MECLİS ÜYESİ
ZAFER	ÇAKIR	MECLİS ÜYESİ

1. MESLEK GRUBU	5. MESLEK GRUBU
ŞEREF ARSLAN	NUMAN ŞEN
ALİ ÖZER	İBRAHİM USLU
TASİN TANYILDIZ	SERTAN YALÇIN
MEVLÜT ÖZDEMİR	YAVUZ SESLİ
KADİR ÇAYGEÇ	RUHİSER SEVİL KARAMUSTAFA
SAADET GÜNEY	HAKAN YAMAN
ERDAL BÖLÜK	TUĞBA BETÜL YILMAZ CANDAN
2. MESLEK GRUBU	6. MESLEK GRUBU
REHA US	MEHMET BUĞRA AKTİMUR
HÜSEYİN TATLIBAŞ	ARSLAN KELEŞ
AKIN TATOĞLU	İLHAN YAZICIOĞLU
ZAFER ÇAKIR	TAHA KUYUMCUOĞLU
SÜREYYA SERTAŞI	TUĞRUL ONUR
TEKİN GÜNCE	ÖMER FARUK DANIŞMAZ
ORHAN AKGÜL	DİLEK BAŞKURT
3. MESLEK GRUBU	
DÜNDAR SEZER	
EROL AKER	7. MESLEK GRUBU
AHMET TÜRK	ATILLA YILDIZ
ÖZGÜR ERDOĞAN	MUSTAFA İLKER DEMİREL
YUSUF İZZET DERTLİ	CENK KOŞUN
İSMAİL İŞİKÇELİK	MAHİR AKBABA

SABRİ ARSLAN	İRFAN ÖZDEMİR
4.MESLEK GRUBU	
ERSİN MEN	
OĐUZ ÜNLÜER	
SUAT KELEŞ	
SERDAR BAKKALOĞLU	
CENGİZ OKUR	
METİN FİDAN	
CEVDET DEMİRCAN	

ODA HİZMET BİRİMLERİ		
GENEL SEKRETERLİK		
1	GENEL SEKRETER	GÜNDÜZ ACAR
2	GENEL SEKRETER YARDIMCISI	
K-BELGESİ SERVİSİ		
2	K TÜRÜ BELGELER MEMURU	
MUHASEBE SERVİSİ		
3	MALİ VE İDARİ İŞLER ŞEFİ	ENGİN YILDIZ
4	MALİ VE İDARİ İŞLER GÖREVLİSİ	FUAT KARAKURDU
TİCARET SİCİLİ SERVİSİ		
5	TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ	
6	TİCARET SİCİL MÜDÜR YARDIMCISI	ALİ AYDIN
7	TİCARET SİCİL MÜDÜR YARDIMCISI	YAŞAR ERCAN SOYLU
ODA SİCİL SERVİSİ		
8	ODA SİCİL YÖNETMENİ	HÜLYA TORUM
9	ODA SİCİL GÖREVLİSİ	PINAR OKER AĞÜN
	BİLGİ İŞLEM	İSMAİL OCAK
	ODA SİCİL VE MEYBEM GÖREVLİSİ	ADNAN TEKNECİ
DIŞ İLİŞKİLER SERVİSİ		
10	AKREDİTASYON TEMSİLCİSİ	MERVE KILIÇ ERGÜR
	KOSGEB TEMSİLCİSİ VE SANAYİ SORUMLUSU	KUBİLAY ARSLANGÖRÜR
GENEL HİZMETLER SERVİSİ		
11	İÇ HİZMETLER MEMURU	TAYFUN İŞİK
12	İÇ HİZMETLER MEMURU	

## 4 KDZ EREĞLİ TSO GELECEK PLANLAMASI

### 4.1 Paydaş Analizi

Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odasının en çok temas kurduğu kurum ve kuruluşlar incelenmiştir. Yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda ilişkili kurum ve kuruluşlar ile gruplar yoğunluklarına göre değerlendirmeye tabi tutulmuşlar ve aşağıdaki tabloda gösterilmişlerdir



# KDZ.Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası - Mevcut Durum Analizi

## PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş Adı	Paydaş Nedeni	Paydaş Beklentisi	Paydaşın					Karadeniz Ereğli			Sonuç	
			İç Paydaş	Dış Paydaş	Müşteri	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Zayıf	Güçlü	Öne Önemli		
Yönetim	Yasal Gereklilik	Verimlilik, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirme	x			x			x		x	BÇ
Meclis	Yasal Gereklilik	Verimlilik, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirme	x			x			x		x	BÇ
Meslek Komitesi	Yasal Gereklilik	Üye sorunlarına çözüm ve etkili iletişim	x			x			x		x	BÇ
Disiplin Kurulu	Yasal Gereklilik	Doğru ve etik bilgi akışı kararlarının uygulanması	x			x			x		x	BÇ
Akreditasyon İzleme Komitesi	Akreditasyon Gerekliliği	Stratejik planın uygulanması-Akreditasyon denetiminde başarı	x			x			x		x	BÇ
Hesapları İnceleme Komisyonu	Yasal Gereklilik	Hesaplarda tutarlılık ve mevzuata uyum	x			x			x		x	BÇ
TOBB	Bağlı Bulunan Çatı Kurum	5174 Sayılı Kanun'a uyum-Akreditasyon başarısı-Etkin iletişim							x		x	BÇ
Gümrük Ticaret Bakanlığı	Bağlı Bulunan Çatı Bakanlık	Mevzuata uyum, Etkin İletişim		x		x			x		x	BÇ
Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Bağlı Bulunan Çatı Bakanlık	Mevzuata uyum, Etkin İletişim		x		x			x		x	BÇ
Valilik	OSB Yönetiminde Ortaklık	OSB yönetim kararlarına uyum, işbirliği ve istişare		x		x			x		x	BÇ
Oda Personeli	Hizmeti Gerçekleştiren	Adil performans değerlendirme, kariyer, iş güvenesi ve düzenli çalışma ortamı	x				x		x		x	BÇ
Üyeler	Hizmeti Kullanan	Hızlı ve hatasız hizmet, etkili iletişim, sorunlara kalıcı çözümler		x			x		x		x	BÇ
Kaymakamlık	Ortak Projeler ve İşbirliği	Ortak projelere katkı ve sponsorluk		x			x				x	ÇGÇD
Kardeş Odalar	Ortak Projeler ve İstişareler	İyi uygulamaların paylaşımı, ortak akıl yürütme ve sürdürülebilir ortaklık		x			x				x	ÇGÇD
Diğer Oda ve Borsalar	Ortak Projeler ve İstişareler	İyi uygulamaların paylaşımı ve ortak akıl yürütme		x			x				x	BÇ
Ereğli Belediyesi	Ortak Projeler	Ortak projelere katkı ve sponsorluk		x			x				x	ÇGÇD
Vergi Dairesi	Mevzuat Gereği	Vergilerin zamanında ödemesi		x		x			x		x	BÇ
Tüketici Hakem Heyeti				x							x	
KGF	Üyelere Maddi Destek Sağlama	Üyelerin destek kullanımı konusunda yönlendirilmesi		x			x		x		x	BÇ
İş-Kur	Üyelere Maddi Destek Sağlama	Üyelerin destek kullanımı konusunda yönlendirilmesi		x			x		x		x	BÇ
Kosgeb	Üyelere Maddi Destek Sağlama	Üyelerin destek kullanımı konusunda yönlendirilmesi		x			x		x		x	BÇ
Bakka	Teknik ve Mali Destekler	Nitelikli Projeler		x			x		x		x	BÇ
OSB Yönetimi	OSB Yönetiminde Ortaklık ve Ortak Projeler	OSB yönetim kurulu kararlarına uyum işbirliği ve istişare		x					x		x	BÇ
Eğitim Firmaları	Eğitim Hizmeti Sunumu	Eğitim planlamalarının sürdürülebilirliği, Zamanında ödeme, Katılımcı Aktifliği		x			x		x		x	BÇ
Danışmanlık Firmaları	Danışmanlık Hizmeti Sunumu	İlgili standartlara ve iş planına uyum ile zamanında ödeme		x			x		x		x	BÇ
Belgelendirme Firmaları	Belgelendirme Hizmeti Sunumu	İlgili standartlara uyum zamanında ödeme		x			x		x		x	BÇ
Sivil Toplum Kuruluşları	Ortak Proje ve İşbirliği	Ortak projelere katkı ve sponsorluk		x			x				x	ÇGÇD
Milletvekilleri	Lobicilik	Bilgilendirmenin zamanında ve doğru olarak yapılması		x			x		x		x	BÇ
Basın	Haber Duyuruları	Haber değeri olan konuların zamanında iletilmesi-Fotolarda yüksek çözünürlük		x			x		x		x	BÇ
İş Mahkemeleri	Mevzuat Gereği	Bilgilendirmenin zamanında ve doğru olarak yapılması		x		x			x		x	BÇ
Bankalar	Mevduat Değerlendirici, Ödeme Aracısı	Mevduatın tamamının kendisinde değerlendirilmesi		x			x		x		x	BÇ
Emniyet	Asayiş ve Mevzuat Gereği Bilgilendirme Zorunlulukla	Bilgilendirmenin zamanında ve doğru olarak yapılması		x		x			x		x	BÇ
Tedarikçiler	Ürün ya da Hizmet Sağlayıcı	Siparişlerin sürdürülebilirliği ve zamanında ödeme		x			x		x		x	BÇ
Üniversite	Ortak Projeler ve İşbirliği	Ortak projelere katkı ve sponsorluk		x			x				x	ÇGÇD
İcra Daireleri	İhtilaf Durumunda Mevzuat Gereği Alacak Tahsili	Bilgilendirmenin zamanında ve doğru olarak yapılması		x		x			x		x	BÇ
Kadın Girişimciler	Yasal Gereklilik	Ortak projelere katkı ve sponsorluk		x			x				x	ÇGÇD
Genç Girişimciler	Yasal Gereklilik	Ortak projelere katkı ve sponsorluk		x			x				x	ÇGÇD

#### 4.2 GZTF Analizi

Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası'nın GZTF analizi yapılırken, meslek komitesi organizasyonları, ortak istişare toplantıları, dış paydaşlar ile farklı tarihlerde gerçekleştirilen görüşmelerden elde edilen bilgiler ile yine iç ve dış paydaşlara yönelik gerçekleştirilen anketlerden yararlanılmıştır. Elde edilen veriler derlendiğinde aşağıdaki GZTF analizi elde edilmiştir.

	<b>GÜÇLÜ YÖNLER</b>
G1	Köklü Bir Kurumsal Kimlik
G2	Dinamik ve Yenilikçi Bir Yönetim
G3	Güler yüzlü, Nitelikli personel
G4	Üye Odaklı Hizmet Anlayışı
G5	Katılımcılığı Esas Alan Planlama Anlayışı
G6	Aktif Üye Sayısının Yüksek Olması
G7	Kolay Erişilebilir Konum
G8	Modern Hizmet Binası
G9	Kalite Yönetim Sistemlerine Sahip Akredite Oda
G10	Finans ve Lobi Gücü
G11	Güçlü Kurumlararası İletişim
G12	Ekonomik Alanda Lider STK
G13	TOBB ve Bölge Odaları ile Güçlü İletişim
G14	Sektörel Çeşitlilik İçin Öncülük

	<b>ZAYIF YÖNLER</b>
Z1	Dijital Hizmet Anlayışına Uygun Yazılım
Z2	Otomasyona Bağlı İş Takip Sistemleri
Z3	Proje Yazma Kültüründeki Yetersizlikler
Z4	Dış Ticareti Artırmaya Yönelik Etkinlikler
Z5	Üyelere Pazar Araştırma Konusunda Öncülük
Z6	Üyeler Arası İlişkileri Artırıcı Organizasyonlar
Z7	Gelir Kaynaklarının Kısıtlılığı
Z8	İzlenebilir ve Ölçülebilir Planlama Anlayışı
Z9	Faaliyetlerin Görünürlüğünün Sağlanması
Z10	Bilgilendirici Piyasa Araştırma Dokümanları
Z11	Üyelerinin Aidiyet Duygusu
Z12	Meslek Komitelerinin Etkinliği
Z13	KVKK
Z14	Arabuluculuk ve Uyum Hizmetleri

FIRSATLAR	
F1	Ankara ve İstanbul'a Yakınlık
F2	Erdemir
F3	İlk 500'e Giren İşletmelerin Sayısı
F4	Limanlar
F5	Tersaneler
F6	Filyos Vadisi Projesine Yakınlık
F7	İlin En Çok İhracat Yapan İlçesi
F8	Ulusal Düzeyde Uzmanlaşmanın Olduğu Sektör Ana Metal Sanayi
F9	Organize Sanayi Bölgesi
F10	Nitelikli Beşeri Sermaye
F11	Üniversite'ye Bağlı Birimlerin Sayısı
F12	Girişimciliğe Yönelik Ekonomik ve Beşeri Sermaye Potansiyeli
F13	Nitelikli Beşeri Sermayeye Uygun Eğitim ve Sağlık Alt Yapısı
F14	Turistik Destinasyonların Varlığı
F15	Denize Kıyı Sahil Şeridi

TEHDİTLER	
T1	Makro Ekonomik Belirsizlikler
T2	Pandemi Süreci
T3	Küresel İklim Değişikliği ve Avrupa Yeşil Mutabakat Eylem Planı
T4	Teşvik Sisteminden Kaynaklı Dezavantajlar
T5	Ulusal Hibe ve Destek Programlarının Çeşitliliği
T6	OSB'nin Doluluk Oranının %100 Olması
T7	Teknoloji ve Ar-Ge'ye Yönelik Teknopark, Kuluçka Merkezi Gibi Arayüz Kurumların Eksikliği
T8	Sektörel Çeşitliliğin Yetersiz Olması
T9	Ana Merkezlere Demiryolu Ağı Bağlantısının Olmaması
T10	TKDK'nin Kapsamında Yer Alamama
T11	Nitelikli Göç Eğilimi
T12	Ulusal Markaların Tekel Gücü
T13	Dijital Dönüşümün Mevcut Sektörlerin Rekabetçiliğine Etkisi
T14	Turizme Yönelik Altyapı Yetersizlikleri
T15	Yükseköğretimdeki Ulusal Rekabet

### 4.3 Kdz. Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik Politikaları

#### 4.3.1 Misyon

##### Misyon

*Genç ve dinamik yönetimi, nitelikli insan gücü ile üyelerine kaliteli hizmet sunan, üyelerinin hak ve menfaatleri ile ilçe ekonomisinin gelişimi için lobicilik faaliyetleri yapan, ekonomik amaçlı sivil toplum kuruluşudur.*

---

#### 4.3.2 Vizyon

##### Vizyon

*Yeni nesil dijital teknolojiler kullanarak, çevre dostu bir hizmet felsefesi ile sürdürülebilir kurumsal yapısını güçlendiren, proje ve araştırma geliştirme kültürü ile yeni nesil girişimcilik ekosisteminin ilçeye kazandırılmasında öncü rol oynayan bir oda olmaktadır.*

---

Yeni nesil dijital teknolojiler kullanarak, çevre dostu bir hizmet felsefesi ile sürdürülebilir kurumsal yapısını güçlendiren, proje ve araştırma geliştirme kültürü ile yeni nesil girişimcilik ekosisteminin ilçeye kazandırılmasında öncü rol oynayan bir oda olmaktadır.

## 4.3.3 Kalite Politikaları

KALİTE POLİTİKAMIZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ İlgili yasa, mevzuat ve standartları takip etmek ve uygulamak</li> <li>○ Üye beklenti ve memnuniyetini sağlamak ve sürekli iyileştirmek</li> <li>○ Çalışan memnuniyeti ve gelişimini sağlamak</li> <li>○ Oda organlarının performansını sürekli iyileştirmek</li> <li>○ Odanın bilinirliğini ve takip edilebilirliğini arttırmak</li> <li>○ Gelişen teknolojiye uygun dijital uygulamalar geliştirmek</li> <li>○ Tedarikçi memnuniyetini ve gelişimini sağlamak</li> <li>○ İş sağlığı ve güvenliği konularında duyarlı olmak ve gerekli aksiyonları zamanında gerçekleştirmek</li> </ul>
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Personel işe alımlarında şeffaf davranmak</li> <li>○ Herkese eşit mesafede durmak</li> <li>○ Çalışanlarının memnuniyetini ve kişisel gelişimini sağlayıp performanslarını adil bir şekilde değerlendirmek ve buna bağlı olarak kariyer planlamak</li> <li>○ Çalışanlarının tüm sorunlarını dinleyip imkânlar dâhilinde çözüm bulmaya çalışmak ve tüm bu kriterleri sürekli iyileştirmek.</li> </ul>
MALİ POLİTİKA	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5174 Sayılı Kanunun verdiği yetkiler doğrultusunda;</li> <li>○ Üye aidatları ve diğer gelirleri zamanında tahsil etmek</li> <li>○ Elde edilen gelirleri üye memnuniyetini sağlamak adına en verimli şekilde kullanmak</li> <li>○ Tüm üyelerine mali tablo ve analizlerini açabilecek nitelikte şeffaf bir yapıya sahip olmak</li> <li>○ Mali riskleri minimize edecek çözüm yollarını araştırmak ve odanın finans yapısını sürekli güçlendirmek</li> </ul>
ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Üye memnuniyetini sağlamak ve sürekli iyileştirmek</li> <li>○ Üyelerinin iş geliştirme ve kent sorunlarına yönelik sorunlarına çözümler bulabilmeye yönelik platformlar oluşturmak</li> <li>○ Üyelerine ihtiyacı olan konularda eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunmak</li> <li>○ Her sene başında üyeler ile yapılması planlanan iletişim faaliyetlerini organize etmek, gerçekleştirmek ve sonuçların etkinliğini ölçmek</li> </ul>

<p>HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKASI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Üyeleri ilgilendirebilecek konulara ait doğru ve tarafsız olarak hazırlanmış haberleri kullanılan tüm etkili iletişim kanallarından duyurmak</li> <li>○ Medya ile olan iletişimi güçlendirmek Odanın tanınırlığı konusunda çalışmalar yapmak</li> </ul>
<p>BİLGİ İŞLEM POLİTİKASI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mevcut olan yazılım ve donanımları verimli olarak kullanmak Bilgi güvenliğini sağlamak</li> <li>○ Gelişen teknolojiye uygun dijital uygulamalar geliştirmek</li> </ul>
<p>ETİK DEĞERLER</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kanunlara ve Kurumumuza Tam Bağlıyız: Mevzuata aykırı hiçbir iş yapmayız. Kurumumuzu sever ve sahip çıkarız.</li> <li>○ Çalışkanız: Üyelerimiz için yorulmaktan ve fedakârlık yapmaktan kaçınmayız.</li> <li>○ Dürüstüz: Yaptığımız tüm işlerin arkasındayız.</li> <li>○ Şeffafız: Tüm faaliyetlerimizde net ve açıkız.</li> <li>○ Adiliz: Tüm paydaşlarımıza eşit mesafede dururuz ve her zaman haklı olanı destekleriz.</li> <li>○ Eleştiriye Açığız: Tüm görüşlere saygılıyız.</li> <li>○</li> </ul>
<p>TEMEL DEĞERLER</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lideriz: Bölgedeki en güçlü kanaat önderiyiz.</li> <li>○ Kurumsalız: Uygulanan tüm yönetim sistemlerini içselleştirir ve sürekli iyileştiririz.</li> <li>○ Tecrübeliyiz: Deneyimli ekibimiz ile kurumsal hafızayız.</li> <li>○ Üyelerimizi Temsil Eder ve Haklarını Koruruz: Lobicilik faaliyetlerinde etkiniz.</li> <li>○ Değişimin Destekçisiyiz: Tüm süreçlerimizde yeniliklere açıkız.</li> <li>○ Duyarlıyız: Sosyal sorumluluk projelerine destekçiyiz.</li> <li>○</li> </ul>
<p>ŞİKÂYET POLİTİKASI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tüm paydaşlardan alınan ve yönetim tarafından kabul edilen şikâyetleri en kısa sürede çözümlenip, şikâyet yönetim sürecinin memnuniyetini sürekli iyileştirmek</li> <li>○ Karadeniz Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası; Her şikâyette tarafsız, şeffaf, objektif, hesap verebilir ve erişilebilir olmayı, şikâyet çözümü ile ilgili şikâyetçiden maddi bir bedel talep etmeyeceğini ve şikâyetleri zamanında çözeceğini taahhüt eder.</li> </ul>

**STRATEJİK AMAÇ 1: KURUMSALLAŞMA KAPASİTESİNİN ARTIRILMASI**

Stratejik Hedef 1. 1	Dijital Hizmet Kalitesini Artırmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	GZTF İLİŞKİLİ MADDE
	Stratejik Plan ve İş Planı Süreçlerini Otomasyona Bağlayan Bir Uygulamayı Hayata Geçirmek	Yazılım Sayısı	1		1 20000				G1-G2-G4-G9-Z1-Z2
	Akreditasyon Takip Sistemini Dijitalleştiren Web Tabanlı Bir Uygulamayı Hayata Geçirmek	Yazılım Sayısı	1		1 20000				G1-G2-G4-G9-Z1-Z2
	Web Sitesinin Güncellenmesi ve İçerik Zenginleştirme	Güncelleme Sayısı	4	1 10000	1 10000	1 10000	1 10000		G2-G4-G9-Z1
	Elektronik Arşivleme Sistemini Devreye Almak	Yazılım Sayısı	1		1 200000				G2-G4-G9-Z1
	Sanal Kütüphane Oluşturmak	Uygulama Sayısı	1			1 100000			G2-G4-G9-Z1-Z10
	Donanım ve yazılımın ihtiyaca göre güncellenmesi	İhtiyaç Analizi	4	1 30000	1 30000	1 30000	1 30000		G3-G9-Z1
	Bilgi güvenliğine yönelik risk planını hazırlamak ve tatbikat yapmak	Tatbikat Sayısı	4	1 15000	1 15000	1 15000	1 15000		G9-Z1
	KVKK Kapsamında Gerekli Düzenlemeleri Yapmak ve Süreç Takibi	Düzenleme ve Kontrol	4	1 5000	1 10000	1 10000	1 10000		G9-Z13

Stratejik Hedef 1. 2	Mali Yapının Güçlendirilmesi	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	GZTF İLİŞKİLİ MADDE
	Stratejik Plandan üretilmiş iş planı hedef-maliyet takiplerini yapmak	Hedef/Maliyet Sapma Oranı	20%	20% 5.000	20% 5.000	20% 5.000	20% 5.000		G5-G9-Z8
	Stratejik Plan ve Bütçe Planı İlişkisine Yönelik Yıllık Faaliyet Planları Hazırlamak ve Üyeleri Bilgilendirmek	Analiz ve Rapor Sayısı	4	1 15.000	1 15.000	1 15.000	1 15.000		G5-G9-Z8
Stratejik Hedef 1. 3	Personelin Niteliğini ve Memnuniyetini Artırmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	GZTF İLİŞKİLİ MADDE
	Personelin Teknik ve Kişisel Gelişimine yönelik Eğitimler	Eğitim Sayısı	20	5 30.000	5 30.000	5 30.000	5 30.000		G3-Z3
	Personel Memnuniyet Anketleri Düzenlemek ve Sonuçlarını değerlendirmek	Memnuniyet Oranındaki Yıllık Değişim	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G3-G9-Z8
	Düzenli Personel Toplantıları Yapmak	Toplantı Sayısı	16	4 5.000	4 5.000	4 5.000	4 5.000		G3-G9-Z8
	Personel performansını değerlendirmek ve ödüllendirmek	Performans Değerlendirme Sayısı	4	1 15.000	1 15.000	1 15.000	1 15.000		G3-G9-Z8
Stratejik Hedef 1. 4	Kalite Kültürüne Yönelik Farkındalığın Artırılması	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	GZTF İLİŞKİLİ MADDE



	Düzenli AİK Toplantıları Yapmak	Toplantı Sayısı	16	4 15.000	4 15.000	4 15.000	4 15.000		G1-G9-Z8
	Sahip olunan kalite yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamak	Gözden Geçirme ve Aksiyon Planı Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G1-G9-Z8
	Personelin Kalite Konusundaki Farkındalığını Artırmak	Kıyaslama Eğitim ve Ziyaretlerine Katılım	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G3-G9-Z8
	AİK Faaliyet Raporları Hazırlamak ve Yönetime Sunmak	Rapor Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G2-G9-Z8
Stratejik Hedef 1. 5	Kurulların Katılımcılığını ve Etkinliğini Artırmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	GZTF İLİŞKİLİ MADDE
	Meslek Komitesi Toplantılarının Düzenli Yapılması	Toplantı Sayısı	48	12 15.000	12 15.000	12 15.000	12 15.000		G1-G5-G9-Z12
	Meslek Komitesinin Teknik Bilgi Kapasitesinin Artırılması	Eğitim ve Oryantasyon Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G1-G9-Z12
	Meslek Komitelerinin Performans Değerlendirme Sistemlerini Kurmak ve Ölçmek	Öneri Sayısı	20	5 10.000	5 10.000	5 10.000	5 10.000		G1-G5-G9-Z12
	Kadın ve Genç Girişimciler Kurulları ile Düzenli Toplantılar Yapmak	Toplantı Sayısı	8	2 10.000	2 10.000	2 10.000	2 10.000		G5-G9-Z8

	Kadın ve Genç Girişimcilere Yönelik Eğitim Programları	Eğitim Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G5-G9-Z6-F12-F13-T7
	Kadın ve Genç Girişimci Kurullarının Performans Değerlendirme Sistemlerini Kurmak ve Ölçmek	Öneri Sayısı	8	2 20.000	2 20.000	2 20.000	2 20.000		G5-G9-Z6
Stratejik Hedef 1. 6	Haberleşme ve İletişim Sürecini Daha Etkin Hale Getirmek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	GZTF İLİŞKİLİ MADDE
	Dijital Performans Pazarlama İle Paydaşlara Erişim	Sosyal medya Hesaplarından Erişilen paydaş Sayısındaki Artış	20%	5% 20.000	5% 20.000	5% 20.000	5% 20.000		G1-G2-G4-Z9
	Yerel Basında Odanın Faaliyetlerinin Görünürlüğünü Artırmak	Basında Çıkan Haber Sayısı Artışı	20%	5% 20.000	5% 20.000	5% 20.000	5% 20.000		G1-G2-G4-Z9
	Sosyal Medya Hesaplarının İçerik Zenginleştirilmesi	İçerik Sayısındaki Artış	20%	5% 20.000	5% 20.000	5% 20.000	5% 20.000		G1-G2-G4-Z9
	Sosyal Medya Hesapları ve Web sayfası İletişimde Artış	Tıklanma Oranında Artış	20%	5% 20.000	5% 20.000	5% 20.000	5% 20.000		G1-G2-G4-Z9
	Odanın Etkinliklerinin Online Canlı Olarak Aktarılması	Aktarılan Etkinlik Sayısı	14	2 10.000	3 15.000	4 20.000	5 25.000		G1-G2-G4-Z9-F13
<b>STRATEJİK AMAÇ 2: ÜYE MEMNUNİYETİNİN ARTIRILMASI</b>									

Stratejik Hedef 2.1	Üyelere Sunulan Hizmet Çeşitliliğini Artırmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	SWOT MADDE
	TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezi Kurulması	Merkez Sayısı	1	1 400.000					G1-G4-Z14
	Avrupa Yeşil Mutabakat Temas Noktası	Temas Sayısı	1		1 50.000				G1-Z4-F3-F7-T3
	Sıfır Atık Feksefesine Uygun Hizmet Anlayışı İçin 14001 KYS almak	Belge Sayısı	1		1 10.000				G8-G9-Z8-T3
	KGF Şubesinin Oda Bünyesinde Tekrar Aktifleştirilmesi	Görüşme Ziyaret Sayısı	1		1 10.000				G4-G6
	Üyelere Yönelik Yerinde KOBİ Danışmanlığı	Ziyaret Edilen Üye Sayısı	80	20 5.000	20 5.000	20 5.000	20 5.000		G4-G6-Z11-F12
Stratejik Hedef 2.2	Üyelerin Niteliğini Artırmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	SWOT MADDE
	Üye Eğitim Taleplerinin Toplanması	Talep Analizi	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-G6-Z11
	Talep Edilen Eğitimlerin Gerçekleştirilmesi	Gerçekleşme Oranı	90	90% 30.000	90% 30.000	90% 30.000	90% 30.000		G4-G6-Z11
	Üye eğitimlerinin verimliliğinin ölçülmesi ve raporlanması	Eğitim Memnuniyet Oranı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-G9-Z8
	Danışmanlık konularına ilişkin taleplerin toplanması	Periyodik Talep Analizi	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-G6-Z11

	Talep edilen konularda uzman kurum/kişiler ile görüşerek danışmanlık hizmetlerinin sağlanması	Sağlanan Danışmanlık Sayısı	40	10 30.000	10 30.000	10 30.000	10 30.000		G4-G6-Z11
	Danışmanlık verimliliğinin ölçülmesi ve raporlanması	Memnuniyet Oranı	4%	1 5.000	1 5.000	1 5.000	1 5.000		G4-G6-Z8
	Kamu Kurum ve Kuruluşları İle Ortak Bilgilendirme Toplantıları Düzenlemek	Toplantı Sayısı	12	2 20.000	3 25.000	3 25.000	4 30.000		G4-G11-614
Stratejik Hedef 2.3	Üyelerin Dış Ticarete Yönelmelerini Sağlayacak Çalışmaların Artırılması	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	SWOT MADDE
	Dış Ticaret İstatistiklerinin Takibi ve Raporlanması	Rapor Sayısı	4	1 5.000	1 5.000	1 5.000	1 5.000		G4-Z4
	Dış Ticaret Eğitimleri Düzenlemek	Eğitim Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-Z4-Z5-F7-F12-T2
	Dış ticaret yapan ve yapma potansiyeli olan işletmeler arasında eşleşme ve danışmanlık sağlanması	Eşleştirme Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-G13-Z4-Z5-Z6-F7-F12
	Başarı Hikayeleri Yayınlamak	Başarı Hikayesi Yayınlama	4	1 5.000	1 5.000	1 5.000	1 5.000		G4-Z4-Z5-Z11-F12
	Yeni Piyasalara Yönelik Ülke Araştırma Raporları Düzenlemek	Ülke Raporu Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-Z4-Z5-Z10-F32-F3-F7-F12-T1-T8
	Sektörel İhracat Raporları Yayınlama	Rapor Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-Z4-Z5-Z10-F7-F12-T1-T8

	Online E-Dış Ticaret Platformlarına Üyelerin Erişimine Zemin Hazırlamak	Eğitim Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-Z4-Z5-Z10-F7-F12-T1-T8
	Üyeleri Yurt Dışı İş Forumlarına Götürmek B2B Görüşmeler ve İşyeri Ziyaretleri Yaptırmak	Gezi Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-Z4-Z5-Z10-F7-F12-T1-T2-T8
Stratejik Hedef 2.4	Üye memnuniyetini artırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	
	Üye memnuniyet anketleri düzenlemek ve gözden geçirmek	Anket Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-G9-Z6-Z11
	Memnuniyet anketlerini değerlendirmek ve önerilere göre eylem planı hazırlamak	Memnuniyet Oranı	4%	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-G9-Z8
	Hizmet Sunumunun Kalite ve Hızının Ölçümü ile Şikayet-Çözüm Mekanizmalarının Dijital Ortamda Sunulması	Memnuniyet Oranı	4%	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G4-G9-Z1-
	Ereğli Ekononmisine Değer Katan Üyelerin Tespiti ve Ödüllendirilmesi	Ödül Töreni Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G1-G12-Z11-F3
	Yurtiçi iş/fuar gezileri düzenlemek	Gezi/Fuar Sayısı	8	1 10.000	2 20.000	2 20.000	3 30.000		G4-G12-Z5-Z6-F1

	Yurtdışı iş/fuar gezileri düzenlemek	Gezi/Fuar Sayısı	11	2 50.000	3 60.000	3 60.000	3 60.000		G4-G12-Z4-Z5-F7
	İş ve Fuar Gzelierinde B2B Görüşmeer Organize Etmek	B2B Sayısı	11	2 50.000	3 60.000	3 60.000	3 60.000		G4-G12-Z4-Z5-F7
	Yönetim Kurulu üyelerinin periyodik üye ziyaretleri gerçekleştirilmesi	Ziyaret Edilen Üye Sayısı	400	50 10.000	100 20.000	100 20.000	100 30.000		G1-G4-Z11
	Üyelerin sorun ve çözüm önerilerine yönelik Araştırma ve raporlama	Rapor Sayısı	8	2 10.000	2 10.000	2 10.000	2 20.000		G1-G4-G9-Z8
	Üyelere yönelik sosyal/Kültürel/Sportif etkinlikler düzenlemek	Etkinlik Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G1-G4-Z11
	Üyelerle birlikte toplumsal katma değeri olan etkinlikler düzenlemek	Etkinlik Sayısı	8	2 20.000	2 30.000	2 40.000	2 50.000		G1-G4-Z11

### STRATEJİK AMAÇ 3: YEREL KALKINMADA ÖNCÜLÜK ROLÜNÜN GÜÇLENDİRİLMESİ

Stratejik Hedef 3.1.	Kamu Kurum ve Kuruluşları ve STK'lar ile İşbirliğini Artırmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	SWOT MADDE
	Bölge Oda ve Borsaları ile Değerlendirme Toplantılarını Yapmak ve Katılmak	Toplantı Sayısı	4	1 20.000	1 30.000	1 40.000	1 40.000		G10-G11-G12-G13-Z6
	Bölge dışındaki iş dünyası temsilcileri ile iletişimi artırmak	Toplantı/Ziyaret Sayısı	16	4 30.000	4 40.000	4 40.000	4 40.000		G10-G11-G12-G13-Z6

	Kamu Kurumları İle Ortak Çalıştay/Panel/Toplantılar Yapmak	Toplantı Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G10-G11-G12-G13-Z6
	Kamu Kurumları İle Ortak Projeler Üretmek	Proje Sayısı	4	1 10.000	1 10.000	1 10.000	1 10.000		G10-G11-G12-G13-Z3-Z6
Stratejik Hedef 3.2.	Sanayi ve Ticaret Alt Yapısının Güçlendirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	SWOT MADDE
	KDz. Ereğli OSB 2. Etap Çalışmalarına Yönelik Görüşmeler Organize Etmek	Görüşme/Toplantı Sayısı	13	3 20.000	3 20.000	3 20.000	4 20.000		G10-G11-F1-F9-F10-T6-T4-T9-T11
	Kdz Ereğli Gümrük Bölgesinin Yetkilerinin Artırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak	Görüşme/Toplantı Sayısı	4	1 5000	1 5000	1 5000	1 5000		G10-G11-F4-F5-T4-T5
	Tersaneler Bölgesinin İşlerliğini Artırmaya Yönelik Çalışmalar Yapmak	Görüşme/Toplantı Sayısı	12	3 5000	3 5000	3 5000	3 5000		G10-G11-F5-F10-T4-T11
	KSS ve OSB Yetkilileri ile Görüşerek Sorun ve Çözüm Önerilerine Aracılık Etmek	Görüşme/Toplantı Sayısı	12	3 5000	3 5000	3 5000	3 5000		G4-610-G11-G12-F9-T1-T2
Stratejik Hedef 3.3	Sektörel Çeşitliliğin Sağlanmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	SWOT MADDE

	Tarımsal Üretim Artırılması İçin Fizibilite Çalışması	Fizibilite Rapor Sayısı	8	2 10..000	2 10..000	2 10..000	2 10..000		G10-G11-G12-G14-Z5-F12-T8-T10
	Bölgenin İPARD Kapsamına Alınması İçin Çalışmalar Yapmak	Görüşme Ziyaret Sayısı	8	2 10..000	2 10..000	2 10..000	2 10..000		G10-G11-G12-Z5-F12-T8-T10
	Kafes Balıkçılığının Bölgede Gerçekleştirilebilmesi İçin Lobicilik	Görüşme Ziyaret Sayısı	8	2 10..000	2 10..000	2 10..000	2 10..000		G10-G11-G12-G14-G13-F1-F4-T5-T8-T11
	Alternatif Sektörlere Yönelik Tanıtım ve Bilgilendirme Dökümanları Hazırlamak	Tanıtım Döküman Sayısı	8	2 10..000	2 10..000	2 10..000	2 10..000		G10-G11-G12-G13-G14-T5-T8-T11
	Turistik destinasyonların Nitelik ve Niceliğinin Artırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak	Görüşme Ziyaret Sayısı	8	2 10..000	2 10..000	2 10..000	2 10..000		G10-G11-G12-G13-F1-F11-F14-T14
Stratejik Hedef 3.1.	Girşimcilik Ekosisteminin Güçlendirilmesine Öncülük Etmek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	SWOT MADDE
	Üniversitenin İlçedeki Etkinliğini Niteliksel ve Niceliksel Olarak Artırmak	Görüşme Ziyaret Sayısı	13	3 20.000	3 20.000	3 20.000	4 20.000		G10-G11-G12-G13-F10-F11-F12-T11



	Zonguldak Teknopark Bünyesinde İlçede Bir Şube veya Kuluçka Merkezi Açılmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak	Görüşme Ziyaret Sayısı	13	3 20.000	3 20.000	3 20.000	4 20.000		G10-G11-G12-G13-F10-F11-F12-T7-T8-T13
	Girişimci Adaylarına Yönelik Eğitim Programları Düzenlemek	Eğitim Sayısı	13	3 20.000	2 20.000	4 20.000	4 20.000		G10-G11-G12-G13-F10-F12-T11
	Girişimci Adaylarına Yönelik Startup Etkinliklerine Ev Sahipliği Yapmak	Hızlandırıcı Program Sayısı	4	1 30.000	1 30.000	1 30.000	1 30.000		G10-G11-G12-G13-F10-F12-T11
	Web Tabanlı Girişimcilere Yönelik Mentör Portalı Oluşturmak	Uygulama Sayısı	4	1 30.000	1 30.000	1 30.000	1 30.000		G10-G11-G12-G13-F10-F12-T11
Stratejik Hedef 3.4	Kdz. Ereğli Ekonomisinin Tanıtımına Öncülük Etmek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2022 H	2023H	2024H	2025H	Sorumlu	SWOT MADDE
	Kardeş Oda Protokollerinin Sayısını Artırarak İlçenin Tanıtımına Aracılık Etmek	Protokol Sayısı	13	3 30.000	3 40.000	3 50.000	4 60.000		G10-G11-G12-G13
	Tanıtım Dökümanları Hazırlayarak İlçenin Tanıtımına Öncülük	Oluşturulan İçerik Sayısı	4	1 10.000	1 20.000	1 20.000	1 30.000		G10-G11-G12-G13-F14-T14

	Coğrafi İşaret Alma Potansiyeli Olan Ürünler Yönelik Çalışmalar Yapmak	Araştırma Sayısı Başvuru Sayısı	4	1 10.000	1 20.000	1 20.000	1 30.000		G10-G11-G12-G13-F14-T14
	Ulusal düzeyde tanıtım günlerinde oda olarak yer alarak ilçenin tanıtımına aracılık etmek	Stand Sayısı	4	1 10.000	1 20.000	1 20.000	1 30.000		G10-G11-G12-G13-F14-T14
	Ereğli'nin İl Olması Konusu	Toplantı Sayısı	2	1 50.000	1 60.000	1 70.000	1 80.000		G10-G11-G12-G13-F14-T14



## KDZ.EREĞLİ TİCARET VE SANAYİ ODASI

+90 (372) 323 03 33

bilgi@ereglitso.org.tr

Müftü Mahallesi Meydanbaşı Cad. Çamlık  
Sokak No:9 Kdz.Ereğli /Zonguldak